

Política de Privacidade

Última atualização [09/05/2024]

A Loop 4 Solutions Ltda – CNPJ: 30.388.160/0001-10 (“LOOP4”, “nós” ou “nosso”) tem o propósito de proteger e respeitar a privacidade de cada Usuário. Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo descrever nossas práticas e princípios de privacidade de forma clara e fácil de entender.

O termo “Usuário(s)” significa usuários cadastrados, empresas (incluindo seus proprietários, operadores, funcionários e subcontratados), sejam eles pessoa física, jurídica, empresa, ou organização.

Sempre que o termo “Aplicativo” for usado, ele incluirá o aplicativo da LOOP4 e nosso Site. Ao usar o Aplicativo, o Usuário reconhece que leu e concorda integralmente com os termos e condições desta Política.

A LOOP4 estabeleceu esta Política de Privacidade para que os Usuários sejam informados sobre os tipos de dados que podemos coletar por meio de nosso Aplicativo e sites de terceiros relacionados, como e por que tratamos esses dados, e quando podemos compartilhá-los.

Informamos que as práticas descritas nesta Política se aplicam somente aos dados coletados ou recebidos pela LOOP4 de outras fontes online e offline, como bancos de dados públicos, em conexão com nosso Software.

Cada Usuário que utiliza nosso Aplicativo concorda em ter seus dados tratados e qualquer serviço que comprar processado de acordo com esta Política.

Definições

- a) “LGPD”: Lei nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados, assim como os regulamentos e diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- b) “dados pessoais” ou “dado(s)”: informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- c) “tratamento”: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- d) “titular”: pessoa natural a quem se referem os dados que são objeto de tratamento.
- e) “Encarregado (DPO)”: pessoa indicada pela LOOP4 para atuar como canal de comunicação entre a LOOP4 os titulares de dados e a ANPD.

Quaisquer termos usados nesta Política que não estejam definidos acima terão o significado a eles atribuídos no art. 5º da LGPD ou nos Termos de Uso da LOOP4.

FINALIDADE, FORMA E DURAÇÃO DO TRATAMENTO

Comunicações da LOOP4

Para melhorar nossos Aplicativo e Software, podemos pedir ao Usuário que preencha formulários que utilizamos para fins de pesquisa, mas o Usuário não precisa respondê-los.

Periodicamente poderemos enviar ao Usuário informações sobre o Software, atualizações, e-mails promocionais, novos produtos, ofertas especiais ou outras informações que pensamos podem ser de interesse do Usuário.

Em tais casos, utilizaremos o endereço de e-mail informado a nós pelo Usuário ao se cadastrar. Também usaremos os dados do Usuário para atender a quaisquer solicitações que possa nos fazer. Podemos também fazer referência a seus dados para entender melhor suas necessidades e como podemos melhorar o Aplicativo.

Informações que podemos coletar dos Usuários

A LOOP4 pode coletar os seguintes dados: nome, informação de contato, incluindo endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, idade, gênero, IP (Internet Protocol), informações fornecidas durante o processo de registro conosco, tendências de uso de dados, dados que mostrem a eficácia das campanhas promocionais, informação do navegador, informações demográficas, preferências de navegação, dados de navegação, tipo de dispositivo usado, informações sobre o uso do aplicativo, informação sobre quaisquer URLs usadas com o Software, dados referentes ao uso de nosso Software, outras informações relevantes para pesquisas e/ou ofertas, e quaisquer outras informações que tenhamos permissão legal para coletar e que tenhamos informado previamente ao Usuário e/ou titular dos dados. Solicitamos essas informações para fornecer a nossos Usuários uma melhor experiência no uso do nossos Aplicativo e Software.

Muitas das informações que obtemos são do seu dispositivo e incluem:

- **Operações do dispositivo:** informações sobre as atividades realizadas no seu dispositivo, como abertura de janelas ao usar nosso Aplicativo ou movimentos do mouse.
- **Atributos do dispositivo:** informações tais como que sistema operacional seu dispositivo usa, versões de hardware e software, nível da bateria, força do sinal, espaço de armazenamento disponível, tipo de navegador, nomes e tipos de aplicativo e arquivos, e plugins do dispositivo.
- **Identificadores:** identificadores únicos, IDs de dispositivos e outros identificadores que possam estar disponíveis de jogos, aplicativos ou contas que você usa, e IDs de dispositivos de família ou empresa (ou outros identificadores únicos para nossos produtos e serviços associados ao mesmo dispositivo ou conta).
- **Sinais de dispositivo:** Sinais de Bluetooth e informações sobre pontos de acesso Wi-Fi próximos, beacons, e torres celulares.
- **Dados das configurações do dispositivo:** informações que o Usuário nos permita receber por meio das configurações dos dispositivos que você liga, como acesso ao seu sistema de posicionamento global ("GPS") local, câmera ou fotos.
- **Redes e conexões:** informações como o nome do seu operador móvel ou ISP, idioma, fuso horário, telefone celular, endereço IP, velocidade de conexão e, em alguns casos, informação sobre outros dispositivos que estejam perto ou que operam na sua rede.

- **Dados de Cookies:** dados dos cookies armazenados em seu dispositivo, incluindo IDs e configurações de cookies.

Uso de Cookies

Nosso Aplicativo usa cookies. Um cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido de um computador. Uma vez que alguém aceita o cookie, o arquivo é adicionado, e o cookie ajuda a analisar hábitos de tráfego web e navegação, como quais áreas do Site ou Aplicativo são visitadas mais frequentemente. Às vezes, podemos coletar informações através do uso de um cookie que nos permite coletar informações estatísticas sobre o uso de nosso Site ou Aplicativo. Isso nos ajuda a melhorar não apenas nossos Site e Aplicativo, mas a funcionalidade e o Software que podemos fornecer aos Usuários. Podemos usar software analítico para rastrear hábitos e tendências do usuário.

O Usuário tem a opção de rejeitar os cookies. A maioria dos navegadores da web aceitam cookies automaticamente, mas os Usuários em geral podem modificar as configurações do navegador para rejeitar cookies se assim o preferirem. Se optar por recusar os cookies, o Usuário pode não ser capaz de acessar certas informações ou partes do nosso Site ou Aplicativo, e alguns ou todos os Software podem não funcionar de forma adequada. Nossos anunciantes podem também usar cookies sobre os quais não temos controle.

Endereço IP

Um endereço IP (Internet Protocol) é automaticamente atribuído ao computador que alguém esteja usando por seu Provedor de Serviços para Internet (ISP), sendo identificado e logado automaticamente em nossos arquivos de log de servidor sempre que alguém visitar nosso Aplicativo. Isso também permite identificar o(s) horário(s) da(s) visita(s) e a(s) página(s) ou tela(s) do Aplicativo que foram visitadas. Nossa coleta de endereços de IP é considerada prática padrão na Internet, e feita por muitos sites de terceiros.

Informação de Localização

Podemos também obter informações sobre a localização física de um Usuário, pelo uso de GPS e demais recursos de geolocalização em seu computador, laptop ou dispositivo móvel, ou por meio de outras informações que coletamos. Por exemplo, o endereço IP de um Usuário indica a região geográfica geral da qual está se conectando à Internet.

Mapa de Calor e Software de Rastreamento

Podemos usar vários tipos de software de rastreamento para rastrear o movimento e rolagem do mouse, tempo gasto em uma página/tela, páginas/telas visitadas e cliques para melhor compreender as necessidades dos nossos Usuários e otimizar o uso dos nossos Software e Aplicativo.

A forma mais comum do Software de Rastreamento se refere a um "mapa de calor" e as formas de mapas de calor incluem mapas de scroll, mapas de cliques, e mapas de movimento. Os mapas de calor são representações gráficas de dados onde valores são representados por cores. O Usuário concorda especificamente com nosso uso de Software de Rastreamento e mapas de calor.

Nosso Software de Rastreamento pode capturar telas dos hábitos de movimento, rolagem e cliques do mouse dos Usuários que nos ajudam a entender o que os

Usuários querem, com que se preocupam e fazem ao usar nosso Aplicativo ao representar visualmente seu comportamento ao clicar, selecionar, e rolar o mouse.

Alguns dos motivos pelos quais usamos softwares de mapa de calor são os seguintes: para ver se o Usuário alcança conteúdos importantes ou deixa de vê-los; para achar e usar os principais links, botões, opt-ins e "calls to action" ("CTAs") de uma página; para ver se os Usuários ficam distraídos com elementos não-clicáveis, e para comparar o uso com dispositivos móveis, tablets e desktops.

Usamos Software de Rastreamento para nos ajudar a melhor entender a experiência de nossos Usuários (por exemplo, quanto o tempo passam em quais páginas, que links eles escolhem clicar, do que os Usuários não gostam, etc.), e isso nos permite construir e manter nossos Aplicativo e Software graças ao feedback dos Usuários. Este Software de Rastreamento usa cookies e outras tecnologias para coletar dados sobre o comportamento de nossos Usuários e seus dispositivos. Isso inclui o endereço de IP de um dispositivo (processado durante sua visita ao Site ou uso de nosso Aplicativo, e armazenado em um formulário de desidentificado), tamanho de tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificador de dispositivo), informação do navegador, localização geográfica (somente país), e a linguagem preferida utilizada para exibir nosso Aplicativo. Este Software de Rastreamento armazena estas informações em nosso nome.

Análise de Site e Aplicativo

Utilizamos várias ferramentas de análise web fornecidas por parceiros de serviço, incluindo, entre outros, Google Analytics para coletar informações sobre como o Usuário interage com nosso Site ou Aplicativo, que páginas visita, quais visitou antes de entrar em nosso Aplicativo, quanto tempo gasta em cada página, o sistema operacional e navegador web utilizado, e informações de rede e de IP.

Usamos as informações fornecidas por estas ferramentas para melhorar nosso Software. Essas ferramentas colocam cookies persistentes no navegador do Usuário para identificá-lo na próxima vez que visitar nosso Aplicativo. Os cookies não podem ser usados por mais ninguém a não ser o provedor de serviços (exemplo: Google no caso do Google Analytics).

As informações coletadas através do cookie podem ser transmitidas e armazenadas por esses parceiros de serviço nos servidores em um país diferente daquele em que o Usuário reside. Embora as informações coletadas não incluam dados pessoais, como nome, endereço, informações de faturamento, etc., as informações coletadas são usadas e compartilhadas por estes prestadores de serviços de acordo com suas próprias políticas de privacidade. Você pode controlar as tecnologias que usamos por meio de configurações em seu navegador ou ferramentas de terceiros.

Plataforma de eCommerce Online

Usamos uma plataforma de e-commerce online que nos permite fornecer o Software e disponibilizar nosso Aplicativo ao Usuário. Suas informações, incluindo dados pessoais, podem ser transmitidas através de, e armazenadas em, servidores de terceiros em formato criptografado. Não armazenamos seus dados financeiros pessoais e estes não são processados em nossos servidores. Ao usar nosso Software e/ou Aplicativo você manifesta concordância com a coleta, divulgação, armazenamento e uso de seus dados pessoais de acordo com esta Política, com objetivo de executar os nossos Termos de Serviço (art. 7º, V, LGPD).

Mídias Sociais, Postagens, Textos, Fóruns e Perfis

O Usuário concorda com que a LOOP4 possa disponibilizar através de seu site, aplicativo, sites de terceiros ou seu Software certos formatos de mídia, sejam já existentes ou a serem criadas no futuro (por exemplo, redes sociais, aplicativos de mensagens, funcionalidade de chat, vídeos, páginas de perfis, mensagens de texto e blogs) em que os Usuários possam publicar informações.

Favor notar que quaisquer informações que os Usuários possam postar nesses diversos formatos podem se tornar públicas e ficar disponíveis para qualquer pessoa que visite Nosso Site ou utilize Nosso Aplicativo, sites de terceiros e para o público em geral, incluindo, entre outros, classificações e revisões. Recomendamos ao Usuário exercer discricção e boas maneiras ao postar informações de qualquer tipo ou espécie e decidir revelar quaisquer dados pessoais.

Acesso e Controle das Informações que Enviamos a Nossos Usuários

De tempos em tempos, a LOOP4 pode enviar aos Usuários e-mails com ofertas especiais, descontos, ou produtos disponíveis por meio da LOOP4. O Usuário pode declinar o recebimento de nossos e-mails clicando no botão "Unsubscribe" (Cancelar Subscrição) ao final do e-mail.

USO COMPARTILHADO DE DADOS

Podemos compartilhar as informações do Usuário com fornecedores, clientes comerciais e outros terceiros que estejam prestando serviços para nós. Podemos também usar os dados do Usuário para manutenção de registros internos e análise de dados.

Para nossos fins estatísticos, coletamos detalhes das visitas do Usuário a nosso Aplicativo e as informações que o Usuários acessa, incluindo, entre outros, dados de tráfego, dados de localização, uso do navegador, visitas a páginas, weblogs, e outros dados de comunicação. Quando os Usuários entram em contato conosco, podemos manter um registro dessa correspondência. Também usamos as informações do Usuário para garantir que o conteúdo e a funcionalidade de nosso Aplicativo sejam apresentados na forma mais efetiva tanto para computadores como dispositivos móveis.

De tempos em tempos, informações financeiras pessoais (incluindo informações sobre cartão de crédito) podem ser transmitidas para facilitar transações com LOOP4 e entre os Usuários e seus Clientes.

Não compartilharemos tais informações financeiras pessoais com terceiros além daqueles terceiros, como bancos, gateways de processamento, e processos comerciais necessários para processar a compra do Usuário; e o Usuário entende que a LOOP4 não pode controlar como os bancos, gateways de processamento, ou processos comerciais usarão tais informações financeiras pessoais. Portanto, por meio deste, o Usuário que usa nossos Aplicativo e Software manifesta concordância com tal compartilhamento de informações financeiras pessoais.

Podemos revelar informações que coletamos do Usuário a uma afiliada ou outros terceiros em caso de fusão, venda, joint-venture, cessão, reorganização, liquidação, transferência ou outra forma de disposição de toda ou uma parte dos nossos negócios, ativos ou ações.

Podemos usar empresas de publicidade de terceiros para postar anúncios quando o Usuário visita nosso Site ou utiliza nosso Aplicativo. Tais empresas de publicidade de terceiros podem usar tecnologias de publicidade como cookies, beacons, e

outras tecnologias similares. Essas empresas podem usar informações agregadas sobre suas visitas ao nosso Site ou uso do nosso Aplicativo e sites de terceiros para publicar anúncios e promoções sobre nosso Software e Aplicativo que acreditamos que os Usuários possam achar de interesse (art. 7º, IX, LGPD).

Podemos revelar dados do Usuário para cumprimento de obrigação legal ou ordem expedida por autoridade competente (art. 7º, II, LGPD).

Os dados também poderão ser compartilhados ou divulgados quando necessário para exercício de nossos direitos ou de terceiros (art. 7º, VI, LGPD).

No entanto, informações de visitante que não identifiquem a pessoa (dados anonimizados) poderão ser fornecidas a terceiros para análise de dados, melhoras em nossos Software e Aplicativo, para marketing, promoções, publicidade, ou outros usos.

Transferência internacional de dados

Ao usar nosso Software, o Usuário concorda que dados pessoais podem ser transferidos e tratados em qualquer outro país em que tenhamos escritórios, funcionários, contratados independentes ou que nossos servidores estejam localizados, desde que respeitadas as regras previstas no art. 33 da LGPD.

"Art. 33. A transferência internacional de dados pessoais somente é permitida nos seguintes casos:

I - para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta Lei;

II - quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos nesta Lei, na forma de:

- a) cláusulas contratuais específicas para determinada transferência;
- b) cláusulas-padrão contratuais;
- c) normas corporativas globais;
- d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos;"

TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão tratados pela LOOP4 durante o período necessário para o alcance das finalidades expostas acima. O Usuário ou titular poderá, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos dados por meio de manifestação expressa ao DPO da LOOP4, cujo canal de contato está disponível no item "Encarregado (DPO) abaixo.

Dados de crianças e adolescentes

Se o Usuário for menor de 18 anos de idade não deve usar nosso Aplicativo. Toda pessoa menor de 18 anos não deve acessar nosso Aplicativo e não deve usar nosso Software. Nossos Aplicativo e Software não se destinam a pessoas menores de 18 anos, sendo que não trataremos conscientemente nenhum dado de qualquer pessoa menor de 18 anos.

RESPONSABILIDADE

Via de regra, a LOOP4 figurará como operadora no tratamento de dados pessoais realizado para uso do Aplicativo, uma vez que apenas fornecerá a ferramenta para que seja operada pelo Usuário.

A LOOP4 será considerada controladora apenas nas operações em que tiver autonomia no tratamento de dados dos titulares.

A LOOP4 adota medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações pessoais de cada Usuário e/ou titular sob nosso controle.

No entanto, destacamos que, apesar de todos os nossos esforços, não somos capazes de assegurar a absoluta e total inviolabilidade do tratamento, de modo que não podemos nos responsabilizar por eventuais danos causados por terceiros em virtude do descumprimento desta Política e/ou das obrigações contratuais assumidas com a LOOP4.

Segurança

Adotamos medidas técnicas aptas a proteger os dados dos Usuários e/ou titulares. O desenvolvimento, implementação e atualização das medidas técnicas mencionadas no item anterior levarão em consideração o estado atual da tecnologia, a escala e o volume das operações que serão realizadas, assim como os mecanismos de segurança e mitigação de riscos compatíveis com as boas práticas de compliance digital.

Encarregado (DPO)

A LOOP 4 nomeou [THIERRY RAFAELLI SANTOS MIRANDA MIRO] como seu DPO, que pode ser acessado a qualquer tempo através do endereço de e-mail [support@loop4.com.br].

Direitos dos Titulares

Através do contato do DPO, o titular poderá exercer os seguintes direitos:

- a) confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- b) acessos às informações referentes aos dados que possuímos;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados, dentro dos limites legais e após a manifestação da ANPD sobre a portabilidade de dados pessoais para terceiros;
- f) eliminação dos dados;
- g) informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- h) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados e sobre as consequências desta opção;
- i) revogação do consentimento, quando aplicável.

Aceitação desta Política de Privacidade

Ao usar nosso Aplicativo e nosso Software (tenha ou não se cadastrado ou criado qualquer tipo de conta conosco), cada Usuário aceita os termos estabelecidos nesta Política, bem como os Termos de Uso.

Qualquer um que não concorde com os termos desta Política e os Termos de Uso não deve usar o Aplicativo. O único recurso para qualquer Usuário que não concorde com os termos desta Política e com os Termos de Uso é descontinuar o uso do nosso Software e do nosso Aplicativo.

Concordância

Ao usar nosso Aplicativo e Software, todo Usuário concorda integralmente com nossa Política de Privacidade, arbitragem, política de reembolso, e todos os demais Termos de Uso que formam o Acordo.

Alterações nesta Política de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de revisar ou alterar os termos desta Política a qualquer momento sem aviso prévio, cabendo a cada Usuário ciência e concordância com a versão vigente.

Concordamos em alterar a data da "Última atualização" que aparece no topo desta Política toda vez que fizermos quaisquer alterações em seu texto, sendo responsabilidade de cada Usuário consultá-la com frequência. O uso continuado de nosso Aplicativo e Software após a publicação de alterações significa que o Usuário aceita tais alterações.

Esta Política junto com nossos Termos de Uso formam o Acordo com cada Usuário e são a base de quaisquer dados pessoais tratados por nós. Qualquer tratamento de dados será realizado de acordo com esta Política de Privacidade e os Termos de Uso. Leia com atenção a nossa visão e práticas em relação ao conteúdo pessoal, informações e dados, e como serão tratados.

Através do uso de nosso Aplicativo e qualquer uso do Software, todo Usuário concorda com os termos estipulados nesta Política sobre o uso de seus dados ou daqueles que nos fornecer durante sua visita ao nosso Site e o uso do nosso Aplicativo.